

タイプ1：ライトクリーニング

- キッチンとバスルーム掃除
- タオル交換（必要な場合のみ）
- ゴミ回収
- ベッドメイキング（ルームウェアとリネン交換なし）
- 掃除機による清掃なし

タイプ2：ステイクリーニング

- キッチンとバスルーム掃除
- タオル交換（必要な場合のみ）
- ゴミ回収
- ベッドメイキング（ルームウェアとリネン交換）
- 掃除機による清掃

チェックアウト前日のステイクリーニングについて、チェックイン時にフロントデスクスタッフより、スケジュールの変更が必要かどうかお客様へ確認いたします。

清掃スタッフは、紛失や誤って破棄してしまう事の無いよう、お客様のお荷物の整理整頓は致しません。キッチンシンクの清掃は、シンク内にある食器の洗浄とゴミ箱内のゴミの回収のみとなります。

客室のアメニティと貸し出し備品

廃棄物の削減と環境保護へのコミットメントの一環として、顧客サービスレベルを維持しながらそれらを達成するための方針を策定しています。さらに、環境への影響を考慮し、可能な限り北海道産、リサイクル、オーガニックをベースとした製品を選んでいきます。

アメニティ

ボディーソープ、シャンプー、コンディショナー、ルピシア紅茶、ネスプレッソコーヒーカプセルはすべてのスイートに用意されます。ペントハウスにご宿泊のお客様には、これらのアメニティを独自にセレクトしています。廃棄物削減のため、以下のアメニティは、チェックイン時にお申し付けください。

- 歯ブラシ
- 歯磨き粉
- コーム
- 綿棒
- コットン
- カミソリ
- シャワーキャップ

貸し出し備品

以下の備品を貸し出しております。数に限りがございますので、事前のご予約をお願いいたします。

- 滑り止めマット
- シャワーチェア
- ベビーバスタブ
- ベビーベッド
- ベッドガード
- 子供用ステップ
- 子供用補助便座
- 花瓶
- 車椅子
- おむつ用ゴミ箱
- ハイチェア
- 子供用食器
- カールドライヤー
- ヘアアイロン
- 扇風機
- ヒーター